



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ТМФ-Транс»

Лаганцов Д.А.

« 01 »

сентября

2025 г.

Правила оказания транспортных и транспортно-экспедиционных услуг ООО «ТМФ-Транс»

Настоящие Правила оказания транспортных и транспортно-экспедиционных услуг ООО «ТМФ-Транс» (далее – Правила) вступают в силу с 01.09.2025 г. и регламентируют порядок оказания услуг и являются обязательными к исполнению для ООО «ТМФ-Транс» и Клиента. Заключение Договора на оказание транспортно-экспедиционных услуг подтверждает ознакомления Клиента с Правилами и согласие на их исполнение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиент	заказчик услуги, сторона, по поручениям которой оказываются услуги
Экспедитор	сторона, оказывающая услуги
Грузоотправитель	юридическое или физическое лицо, указанное в товаротранспортных документах, которое в соответствии с принятыми на себя обязательствами передало или намерено передать груз перевозчику
Грузополучатель	юридическое или физическое лицо, указанное в товаротранспортных документах, которое в соответствии с принятыми на себя обязательствами приняло или намерено принять груз от перевозчика
Транспортно-экспедиционные услуги / Услуги	Услуги, связанные с организацией и (или) обеспечением перевозки груза автомобильным транспортом
Договор	договор на оказание транспортно-экспедиционных услуг, соглашение, на основании которого осуществляется взаимодействие между его сторонами
Заявка/Поручение экспедитору	документ, выдаваемый Клиентом, в рамках которого содержатся сведения о Клиенте, Грузоотправителе, Грузополучателе, информацию о грузе. Является неотъемлемой частью Договора. Форма размещена на http://www.wpl-logistics.by (далее - Сайт)
Экспедиторская расписка	транспортный документ, подтверждающий операцию по принятию груза к международной перевозке (между пунктами, расположенными на территории разных государств). Форма размещена на Сайте
Товарно-транспортная накладная формы ТТН / ТТН	товарно-транспортная накладная, выписываемая Клиентом/Грузоотправителем в соответствии с законодательством Республики Беларусь
Товарно-транспортная накладная формы CMR / CMR	международная товарно-транспортная накладная, используемая при международной перевозке грузов, выписываемая Клиентом/ Грузоотправителем в соответствии с законодательством Республики Беларусь
Груз	принимаемые (принятые) к разовой перевозке материальные ценности (грузы товарного характера) и/или принимаемые (принятые) к перевозке предметы и материалы, не являющиеся материальными ценностями (грузы нетоварного характера), перевозимые по одному
Груз по полу	груз, параметры и свойства которого не позволяют осуществить его штабелирование с иными грузами для рационального использования пространства и эффективной перевозки. При наличии одного и более параметра груз считается Грузом по полу: 1. Если высота груза не превышает 0,8 м и его свойства не позволяют производить штабелирование с иными грузами; 2. Если площадь груза превышает 1м ² .

Упаковка	изделие, материал, которое используется для размещения, защиты, транспортирования, загрузки и разгрузки, доставки и хранения грузов, а также отвечающее требованиям Экспедитора к упаковке. Осуществляется Клиентом/Грузоотправителем самостоятельно либо Экспедитором на терминале в качестве дополнительной услуги
Запрещенные вложения	грузы, перевозка которых запрещена законодательством и/или международным правом
Грузовое место	физически неделимый груз, состоящий из одного или нескольких предметов, соединенных между собой средствами упаковки, пакетирования (в том числе любой пакет, коробка, мешок и т.д.), переданный Экспедитору в упакованном виде, исключающем доступ к содержимому, и принятый Экспедитором для перевозки без пересчета (пересмотра) внутреннего вложения и проверки содержимого на предмет внутренней комплектности, дефектов и т.д.
Физический вес брутто (кг)	масса груза, определенная на весах, включающая груз и его упаковку
Объем груза	характеристика груза, определяемая по математической формуле путем перемножения значений о длине, ширине и высоте груза
Весогабаритные характеристики	совокупность характеристик груза: физический вес брутто (кг), длина, ширина и высота
Терминал	распределительный центр (склад) Экспедитора, на котором осуществляется прием, перегрузка, хранение и выдача грузов
Дополнительные услуги	услуга, согласованная сторонами в рамках Договора и/или Поручения, и не включенная в перечень Транспортно-экспедиционных услуг / Услуг. Стоимость дополнительных услуг определена в Прайс-листах на внутривнутриреспубликанскую перевозку грузов, Прайс-листах на международную перевозку грузов, Прайс-листах по услуге Прямая машина, именуемые в совокупности в дальнейшем Прайс-листы, размещенных на Сайте, действующих на дату оказания таких услуг. К дополнительным услугам относятся: <ul style="list-style-type: none"> - услуги, связанные с подготовкой груза к перевозке: определение массы груза, затаривание, маркировка, пакетирование, сортировка груза, сборка заказов, упаковка; - консолидация (объединение) груза при перевозке сборного груза, с целью обеспечения более полного использования грузоподъемности транспортного средства. Консолидация груза может осуществляться как посредством накопления грузов на терминалах Экспедитора, так и путём составления сборных маршрутов. В пути следования может производиться деконсолидация (сортировка и разделение) размещённых на транспортном средстве грузов; - проверка груза по артикулам без /с выявления дефектов; - проверка количества грузовых мест, массы и состояния груза; - маркировка (стикеровка) товаров; - вложение информационного и иного материала; - хранение груза на терминале Экспедитора в случаях, предусмотренных Договором об оказании транспортно-экспедиционных услуг; - услуги, связанные с погрузкой (выгрузкой) груза: обеспечение выполнения погрузочно-разгрузочных работ, в том числе перевалки груза при смешанной перевозке, закрепления, укрытия, увязки груза, формирование паллеты при загрузке (разгрузке навалом), а также предоставление необходимых для этих целей приспособлений; - заключение со страховой организацией договоров добровольного страхования грузов в соответствии с законодательством Республики Беларусь; - осуществление расчетов с участниками транспортно-экспедиционной деятельности; - иные услуги, связанные с перевозкой груза
Хранение	размещение груза на терминале, где Экспедитор берет на себя ответственность за сохранность груза и обязуется хранить груз до момента отгрузки/выдачи.

Погрузо-разгрузочные работы / ПРР	комплекс мер, выполняемых при погрузке/выгрузке перевозимого груза в/из транспортного средства, направленный на поднятие и перемещение груза при доставке/заборе	
Забор	обеспечение прибытия транспортного средства к Клиенту по указанному адресу	
Доставка	обеспечение прибытия транспортного средства с грузом к Клиенту по указанному адресу	
Прямая машина	предоставление выделенного транспортного средства под индивидуальную загрузку, которое следует от адреса отправителя до адреса получателя, без заезда в промежуточные пункты	
Доставка/забор в вечернее время	доставка/забор груза в нерабочее время Экспедитора (с понедельника по пятницу с 18.00 до 22.00) в пределах зоны обслуживания города-терминала Экспедитора	
Доставка/забор в выходные и праздничные дни	доставка/забор груза в субботу с 10:00 до 16:00, в воскресенье и праздничные дни - по согласованию в пределах зоны обслуживания города-терминала Экспедитора	
Дополнительная точка	дополнительный пробег транспортного средства на расстояние от адреса, указанного в Поручении от одного Клиента	не более 3 км
Дополнительный пробег	дополнительный пробег транспортного средства на расстояние от адреса, указанного в Поручении от одного Клиента. Выезд в такие населенные пункты просчитывается в круг, от ближайшего населенного пункта, имеющегося в перечне городов доставок.	более 3 км от адреса, указанного в Поручении от одного Клиента.
Доставка грузов к конкретному времени (авизация)	услуга, оказываемая только в городе-терминале Экспедитора по системе «сегодня на завтра», с обеспечением прибытия транспортного средства в заранее согласованное время. Временной интервал оказания услуги: 1 час с момента, согласованного сторонами.	по системе «с сегодня на завтра», с обеспечением прибытия транспортного средства в заранее согласованное время. Временной интервал оказания услуги: 1 час с момента, согласованного сторонами.
Город терминала Экспедитора	территория, на которой находится Терминал, с определенными условиями обслуживания	
Зона обслуживания города терминала Экспедитора	территории, которые не входят в город терминала Экспедитора, с ограничениями по услугам и с дополнительной услугой выезда за пределы зоны обслуживания города терминала Экспедитора	
Холостой прогон	пробег транспортного средства на доставку/ забор груза по Поручению Клиента, при котором забор/доставка груза не произведена по вине Клиента.	
Срыв загрузки	неготовность груза или товаросопроводительных документов к перевозке к моменту прибытия представителя Экспедитора на забор груза по адресу, указанному в отправке, по причине невыполнения Клиентом обязательств, настоящих Правил, либо наличие запрещенного вложения в грузе, либо иных нарушений со стороны Клиента/Грузоотправителя, повлекшее за собой отказ от приема груза Экспедитором	
Перемер	процесс повторного измерения объема и взвешивания груза на терминале	
Стандартная перевозка	это перевозка груза в международном или внутреннем направлении по тарифам согласно соответствующего Прайс-листа.	
Стандартный день	оказание услуги по автоэкспедированию груза в рамках международной перевозки на/с терминал Экспедитора по тарифам согласно Прайс-листа на международную перевозку грузов	
Лайт-день	оказание услуги по автоэкспедированию груза в рамках международной перевозки на/с терминал Экспедитора по с Лайт-тарифам согласно Прайс-листа на международную перевозку грузов	

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права и обязанности Экспедитора.

2.1.1. Экспедитор вправе:

2.1.1.1. заключать от своего имени договор(ы) перевозки груза и иные виды договоров для исполнения настоящего Договора;

2.1.1.2. возлагать исполнение Договора на третьих лиц;

2.1.1.3. отказаться от своих обязательств по полученному Поручению, но не позднее, чем за 12 часов до запланированного времени загрузки;

2.1.1.4. отказаться от приема груза или в одностороннем порядке осуществить упаковку груза, упаковка (тара) которого отсутствует или не соответствует требованиям Экспедитора к упаковке, опубликованным на Сайте, с отнесением оплаты данной услуги согласно Прайс-листов, а также отказаться от приема груза, ограниченного или запрещенного к перемещению либо груза без необходимых разрешительных документов;

2.1.1.5. приостановить выполнение Поручения с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления в ходе выполнения Поручения, несоответствия представленных документов грузу или фактических сведений о грузе (наименование (категория), вес, количество мест и т.д.);

2.1.1.6. приостановить либо отказаться от выполнения перевозки с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Клиента в случае нарушения Клиентом и/или грузоотправителем и/или грузополучателем и их представителями своих обязанностей по Договору, в т.ч. по оплате оказываемых услуг;

2.1.1.7. удерживать груз Клиента в связи с неисполнением последним своих обязанностей по возмещению расходов, понесенных Экспедитором в интересах Клиента, и выплате суммы за оказанные Услуги согласно Поручению и Прайс-листов, в том числе расходы, связанные с хранением груза на терминале Экспедитора. При этом Экспедитор незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем начала удержания груза, письменно уведомляет об этом Клиента на адрес электронной почты, указанной в п. 2.3.2. Договора;

2.1.1.8. в случае нарушения условий Договора и/или Правил Клиентом, изменить условия оплаты на 100% предоплату в одностороннем порядке, уведомив Клиента об изменениях согласно настоящему пункту за 1 (один) день до вступления изменений в силу;

2.1.1.9. принимать грузы по грузовым местам и не нести ответственности за внутреннее содержание грузовых мест и (или) количество товара, указанного в товарно-транспортной накладной (ТТН/CMR). В таком же порядке грузовые места выдаются грузополучателю. При этом Экспедитор не несет ответственность за внутритарную недостачу грузовых мест, при условии целостности упаковки;

2.1.1.10. не нести ответственности за повреждение груза и/или упаковки груза, если наличие повреждений упаковки/груза зафиксированы при передаче груза Клиентом/Грузоотправителем Экспедитору в момент приема груза к перевозке. Повреждение упаковки груза, в том числе по вине Экспедитора не считается повреждением груза без проведения соответствующей экспертизы повреждений, экспертиза проводится силами и за счет Клиента, либо иной заинтересованной стороны;

2.1.1.11. не нести ответственность за повреждение (порчу) груза в результате не указания Клиентом в Поручении особых условий перевозки, обязательных для данного вида грузов в целях исключения их повреждения. Клиент принимает на себя ответственность за убытки, причиненные Экспедитору и третьим лицам ввиду несоблюдения вышеуказанного пункта Правил;

2.1.1.12. осуществлять видеонаблюдение, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента. Все записи должны вестись открыто. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с законодательством Республики Беларусь или иного государства. В случае возникновения

спорной ситуации Экспедитор вправе ссылаться на данный подпункт Правил как на непосредственное уведомление Клиента;

2.1.1.13. осуществлять фотофиксацию при приемке груза и определении его весогабаритных характеристик. Предоставление Клиенту результатов фотофиксации остается на усмотрении Экспедитора;

2.1.1.14. по собственному усмотрению выбирать маршрут, вид транспорта и способ перевозки груза, включая возможность прохождения груза через промежуточные перевалочные пункты;

2.1.1.15. оказывать дополнительные услуги, связанные с организацией перевозки и перевозки груза до/от терминала Экспедитора, организовывать страхование груза. Дополнительные услуги оказываются Экспедитором за счет Клиента по его поручению либо без такого поручения в интересах Клиента в соответствии с условиями Договора и/или Правил, либо в соответствии с законодательством, а также по требованию уполномоченных государственных органов.

2.1.1.16. в одностороннем порядке отклониться от графика обслуживания, а именно, перенести запланированную дату на ближайшую следующую дату, согласно графику обслуживания в случае, если:

- населенный пункт забора и/или доставки входит, в размещенный на Сайте, Перечень населенных пунктов, обслуживаемых в особом порядке;

- в качестве товаросопроводительных документов используются электронные накладные;

- иное.

2.1.1.17. отказаться от перевозки груза и не принимать к исполнению Заявку/Поручение, когда один из параметров груза превышает следующие значения: вес 1400 кг, объем 7 м³, длина 4 м, ширина 2 м, высота 2,1 м.

2.1.1.18. выполнить обязательства по доставке грузов в течении 14 дней по внутриреспубликанским перевозкам от плановой даты доставки и в течении 30 дней по международным перевозкам от плановой даты доставки.

2.1.2. Экспедитор обязан:

2.1.2.1. принимать груз в порядке и на условиях Договора и Правил;

2.1.2.2. выдавать Клиенту (Грузоотправителю) документ, подтверждающий прием груза (ТТН/CMR/Экспедиторская расписка);

2.1.2.3. извещать Грузополучателя о прибытии груза путем уведомления. Уведомление может быть осуществлено по телефону (устно или с помощью СМС (короткого текстового сообщения)) или направлено по электронной почте, или на абонентский номер через социальные сети либо с использованием иных доступных мессенджеров. Грузополучатель считается извещенным с момента направления уведомления Экспедитором;

2.1.2.4. контролировать процесс погрузки (разгрузки), включая пересчет грузовых мест, проверку внешнего состояния упаковки, порядок погрузки (разгрузки). Экспедитор обязан, не покидая места погрузки, известить Клиента и произвести необходимые обоснованные отметки во всех сопроводительных документах при: невозможности пересчета; в случае расхождения данных в сопроводительных документах с фактическими; наличие других недостатков, выявленных при погрузке (нарушена упаковка, ненадежное крепление груза в грузовом отсеке и др.), которые могут привести к нанесению ущерба грузу в процессе транспортировки;

2.1.2.5. подавать под загрузку требуемый тип подвижного состава в технически исправном состоянии и обеспеченный всеми необходимыми для выполнения перевозки документами;

2.1.2.6. сверять информацию о свойствах груза, в том числе, путем:

- ее сопоставления с информацией, полученной из других источников, включая информацию, размещенную на Сайте и не оспоренную Клиентом;
- обработки сведений с использованием информационных технологий;
- используя внутреннюю систему управления рисками;
- другими способами, не запрещенными действующим законодательством и международным правом.

2.1.2.7. в случае недостаточности основной информации в Поручении, Экспедитор незамедлительно должен проинформировать Клиента о том, что Поручение принято условно, или о невозможности его выполнения без получения дополнительных сведений. В случае если Экспедитор не уведомил Клиента о невозможности выполнения Поручения, Поручение считается принятым к исполнению;

2.2. *Права и обязанности Клиента.*

2.2.1. Клиент вправе:

2.2.1.1. требовать исполнения Экспедитором условий Договора и Правил;

2.2.1.2. грузоотправитель вправе заменить первоначально заявленного Грузополучателя, уведомив об этом Экспедитора в разумные сроки путем направления письменного уведомления, а также проставления соответствующих отметок в товаросопроводительных документах до момента выдачи груза;

2.2.1.3. до подписания Договора потребовать предоставления ему информации о перечне Услуг Экспедитора, их стоимости, сведения о форме и порядке оплаты;

2.2.1.4. распоряжаться грузом или передавать право распоряжения грузом иным лицам;

2.2.1.5. приостанавливать перевозку грузов или изменять пункт доставки до момента доставки груза;

2.2.1.6. получать информацию об условиях перевозки груза;

2.2.1.7. требовать возмещения ущерба, причиненного по вине Экспедитора;

2.2.1.8. предъявлять претензии и иски, вытекающие из Договора и Правил;

2.2.1.9. получать от Экспедитора информацию и консультации по вопросам, связанным с выполнением Услуг по Договору;

2.2.1.10. частично отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Экспедитора и возместив ему расходы, понесенные в связи с исполнением этого Договора, а также выплатив часть вознаграждения соразмерно объему оказанных Услуг.

2.2.1.11. Использовать систему предварительных (авансовых) платежей, по средствам банковского перевода на расчетный счет Экспедитора в белорусских рублях для расчетов по Договору, которая обеспечивает денежные обязательства Клиента перед Экспедитором по всем Поручениям, заключенных и/или заключаемых в будущем в рамках Договора, в следующем порядке:

2.2.1.11.1. Денежные средства, указанные в п. 2.2.1.11. Правил, не являются коммерческим кредитом (займом), на них не подлежит начисление и выплата Экспедитором процентов за пользование данными денежными средствами.

2.2.1.11.2. Настоящим пунктом Клиент дает свое согласие списывать денежные средства, зачисленные в качестве предварительных (авансовых) платежей, без предварительного им одобрения. Экспедитор списывает такие денежные средства в сроки,

установленные п. 3.3. Договора. Датой оплаты Клиентом своих обязательств при таких условиях является дата списания Экспедитором данных денежных средств.

2.2.1.11.3. За счет денежных средств, указанных в п. 2.2.1.11. Правил, Экспедитор вправе удовлетворить путем списания все свои денежные требования к Клиенту, в т.ч. требования по оплате Услуг, иных расходов, убытков, в т.ч. упущенной выгоды, процентов/штрафов/пеней/неустоек, в т.ч. причитающихся Экспедитору за нарушение Клиентом любых обязательств по Договору, в т.ч. и Поручениям, заключенным между Сторонами в рамках Договора.

2.2.1.11.4. Экспедитор вправе производить частичное списание денежных средств, указанных в п. 2.2.1.11. Правил, при их недостаточности.

2.2.1.11.5. Клиент вправе для оплаты своих обязательств по Договору одновременно использовать и систему предварительных (авансовых) платежей, и производить оплату в обычном порядке, предусмотренном п. 3.5. Договора.

2.2.2. Клиент Обязан:

2.2.2.1. своевременно в письменной форме уведомлять Экспедитора о необходимости изменений условий перевозки;

2.2.2.2. предоставить Экспедитору полную и достоверную информацию о количестве, содержании, характере и свойствах груза, об условиях его перевозки, а также иную информацию, необходимую Экспедитору для исполнения обязанностей по Договору;

2.2.2.3. не предоставлять для перевозки груз, относящийся к категориям запрещенных для перевозки, а также поименованный в пункте 7.1 настоящих Правил. В случае, если у представителя Экспедитора возникли подозрения о наличии запрещенного вложения в грузе, Клиент обязан развернуть/показать содержимое груза;

2.2.2.4. передать Экспедитору груз, упакованный в тару, которая будет соответствовать требованиям Экспедитора, обеспечит его целостность, возможность нанесения маркировки и сохранность при транспортировке по технологии перевозки «сборный груз» и не позволит нанести вред перевозимым совместно с ним грузам других Клиентов, а также транспортному средству и оборудованию. Если груз имеет неровности, острые углы, специфические формы – Клиент обязан за свой счет передать Экспедитору данный груз на упаковку согласно Прайс-листам;

2.2.2.5. компенсировать убытки Экспедитора в случае нанесения вреда грузам других клиентов, перевозимым совместно с грузом Клиента, а также в случае нанесения вреда оборудованию перевозчика из-за ненадлежащего крепления груза, а также возместить Экспедитору все дополнительные расходы, вызванные ненадлежащей маркировкой груза;

2.2.2.6. предоставить Экспедитору документы и/или другую информацию, необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза. Информация о специальных условиях транспортировки груза предоставляется Клиентом в письменном виде, оформлять товарно-транспортные накладные (ТТН/CMR) и другие сопроводительные документы на груз, необходимые для организации перевозки, нести ответственность за их полноту, достоверность и достаточность, а также соблюдать требования законодательства, предъявляемые к грузу и обеспечивать наличие документов необходимых для транспортировки и перемещения груза. Клиент обязан соблюдать меры ветеринарного, санитарного контроля, меры тарифного и нетарифного регулирования. Возмещать убытки, понесенные Экспедитором в процессе перевозки груза в случае несоответствия и/или не полного комплекта документов;

2.2.2.7. нести ответственность за соответствие груза сопроводительным документам и указанным в них весогабаритным характеристикам;

2.2.2.8. предоставить Экспедитору реквизиты грузоотправителя, грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (плательщика), а также иные данные, позволяющие, в достаточной мере индивидуализировать грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, электронную почту), а также уведомить грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес;

2.2.2.9. подготовить груз к моменту приезда водителя Экспедитора, а именно обеспечить нахождение всех грузовых мест и товарно-транспортных накладных (ТТН/CMR) в одном месте, не задерживая водителя более установленного Правилами времени на погрузку/выгрузку, установленными в Прайс-листах. Слить все жидкости из груза при сдаче к перевозке особых видов грузов (двигатели, аккумуляторы, коробки передач, радиаторы и т.п.), которые могут повредить имущество Экспедитора и третьих лиц при вытекании жидкостей. При несоблюдении данного пункта Клиент обязуется возместить Экспедитору и третьим лицам ущерб (убытки), возникший по причине заливания грузов, транспортных средств, складских помещений жидкостями из сданных к перевозке грузов. Осуществлять погрузку/выгрузку в транспортное средство Экспедитора силами Грузоотправителя/Грузополучателя;

2.2.2.10. при передаче груза для перевозки на Терминале, все грузовые места должны быть рассортированы Клиентом по адресам грузополучателей;

2.2.2.11. по факту выставленных счетов/актов/претензий обязан оплачивать Экспедитору дополнительные расходы (штрафы/пени/неустойки/проценты, сборы, провозные платежи и расходы по другим операциям для исполнения настоящего Договора), которые не были предусмотрены и согласованы, однако были необходимы в процессе оказания услуг, при условии предоставления документов, подтверждающие данные расходы;

2.2.2.12. получить или обеспечить получение груза в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза в пункт назначения, включая день приемки груза;

2.2.2.13. не передавать третьим лицам, не участвующим в процессе оказания услуг, номер Поручения (далее – Индекс груза), присваиваемый Экспедитором грузу в целях его идентификации. Клиент уведомлен, что информация об Индексе груза является надлежащим и достаточным основанием для получения всех сведений по данному грузу (его перевозке, стоимости услуг, хранения и т.д.);

2.2.2.14. до момента заказа услуг ознакомиться с тарифами Экспедитора, Правилами и ориентировочными сроками оказания услуг, формами документов, используемыми сокращениями, дополнительными условиями и иной информацией, размещенной на Сайте. Заказ услуг Экспедитора является надлежащим и достаточным подтверждением того, что Клиент с вышеуказанной информацией ознакомлен в полном объеме;

2.2.2.15. возмещать Экспедитору все убытки (в том числе по уплате штрафов/неустоек/пеней/процентов, простои, хранение, погрузо-разгрузочные работы, претензии и иски третьих лиц), вызванные неправильным и/или недостоверным оформлением Клиентом или его грузоотправителем транспортных или товаросопроводительных документов, или их отсутствием, выявленным в процессе выполнения перевозки;

2.2.2.16. Груз храниться на терминале Экспедитора на следующих условиях:

2.2.2.16.1. если хранение происходит по вине Экспедитора, данная услуга оказывается бесплатно на весь срок хранения;

2.2.2.16.2. если хранение происходит не по вине Экспедитора, услуга оказывается бесплатно на срок, включая день приемки груза на Терминале (с уведомлением Клиента)/отправки (без уведомления Клиента), до 3 (трех) рабочих дней включительно вне зависимости от времени приемки. Если Терминал приемки и выдачи совпадает, то срок бесплатного хранения составит, включая день приемки груза, до 3 (трех) рабочих дней включительно вне зависимости от времени приемки.

2.2.2.17. Свыше бесплатного срока хранения Клиент обязан оплатить Экспедитору за каждый календарный день услуги по хранению груза, а также погрузо-разгрузочные работы, услуги по дополнительной упаковке груза, если такая была оказана, стоимость перевозки груза до терминала согласно Прайс-листов, размещённых на Сайте. Клиент оплачивает также дополнительные расходы, связанные с удержанием Экспедитором груза, которые Экспедитор понес или понесет в будущем. За возникшую порчу груза вследствие его естественного износа/сроков хранения при удержании Экспедитором ответственность несет Клиент.

2.2.2.18. во избежание дополнительных расходов, обеспечить беспрепятственный подъезд к месту погрузки/разгрузки.

2.2.2.19. в рамках внутриреспубликанских перевозок (в пределах Республики Беларусь) осуществить оплату в соответствии с Прайс-листом для услуги Прямая машина, размещённого на Сайте, в случаях направления Поручения о необходимости перевозки груза: вне установленного графика обслуживания; не в составе сборных грузов; превышающего один из параметров: вес 1400 кг, объем 7 м³, длина 4 м, ширина 2 м, высота 2,1 м.

3. СТРАХОВАНИЕ ГРУЗА

3.1. Страхование груза обязательно при международных перевозках груза.

3.2. Экспедитор осуществляет страхование груза Клиента с указанием Клиента или назначенного им лица, в т.ч. Грузополучателя, в качестве выгодоприобретателя. Клиент, в свою очередь, обязан в полном объеме возместить расходы Экспедитора, связанные со страхованием груза.

3.3. В случае п. 3.1. заключение Договора является безоговорочным согласием Клиента или назначенного им лица в качестве выгодоприобретателя с тарифами и условиями страхования, которые размещены на Сайте, данные условия обязательны к исполнению.

3.4. В случае страхования груза Клиент обязуется сообщить назначенному им в качестве выгодоприобретателя лицу, в т.ч. грузополучателю, всю необходимую информацию о правилах страхования, документов необходимых для подачи претензии, в т.ч. по страховому возмещению. В случае обращения за возмещением убытков по застрахованному грузу данные лица обязуются сначала обратиться за возмещением в страховую компанию (через Экспедитора, либо непосредственно в страховую компанию) и только в случае недостаточности страхового возмещения обратиться к Экспедитору.

3.5. Клиент или назначенный им в качестве выгодоприобретателя обязан сообщать Экспедитору о наступлении страхового случая в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда стало известно или должно было стать ему известным о наступлении страхового случая, принять все необходимые меры, разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах по спасанию груза и предотвращению его дальнейшего повреждения и утраты, а также меры, позволяющие зафиксировать факт страхового случая (утраты, гибели, повреждения груза или его части).

4. НОРМАТИВЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

4.1. Внутреспубликанские перевозки:	
4.1.1. Подача Поручения на перевозку груза осуществляется:	
в городе терминала Экспедитора для оказания Услуги в день подачи Поручения	до 13:00
в городе терминала Экспедитора для оказания Услуги на следующий день	до 17:00
в регионах за день до забора груза	до 16:00
4.1.2. Услуга по перевозке груза оказывается:	
в городе терминала Экспедитора (оказывается в не менее чем 4х часовой промежуток времени. Сокращение указанного интервала осуществляется в рамках оказания дополнительной услуги «Забор/доставка грузов к конкретному времени»)	с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 в субботу с 10:00 до 16:00
в регионах	с понедельника по пятницу с 08:00 до 18:00
4.1.3. Самоподвоз в городе терминала Экспедитора:	
4.1.3.1. для отправки в регион на следующий день либо согласно Графика	до 17:00
4.1.3.2. для отправки следующим рейсом согласно Графика	до 19:00
4.1.4. Скидки:	
4.1.4.1. Скидка при самоподвозе/самовывозе	15% от стоимости перевозки
4.1.4.2. Утратил силу с 01.06.2025 на основании приказа № №22-05-25-од от 01.06.2025 (Ранее: «Скидка при 5 и более точках выгрузки — 15% от стоимости перевозки»)	
4.1.4.3. Скидки, указанные в п. 4.1.4. Правил и иные, не суммируются и на дополнительные услуги не распространяются.	

4.2.1. Стандартная перевозка «терминал-терминал» (без учета дня приемки груза):	
4.2.1.1. Подача Поручения на перевозку груза осуществляется:	
4.2.1.1.1. Самоподвоз в терминал	с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00 суббота с 10:00 до 16:00
4.2.1.1.2. Забор в терминале г. Минск для оказания Услуги в день подачи Поручения	с понедельника по пятницу до 13:00
4.2.1.1.3. Забор в регионах для оказания Услуги на следующий день либо согласно Графика	с понедельника по пятницу до 16:00
4.2.2. Доставка до двери в зоне терминала осуществляется на следующий рабочий день после прибытия груза на склад получателя.	
4.2.3. Доставка до двери вне зоны терминала может осуществляться по графику движения рейсов по Лайт-тарифам или по полной стоимости по запросу клиента.	

4.3. Обработка «негабаритного груза»:

Негабаритными считаются грузы, общий физический вес брутто одного грузового места которых превышают 1 000 кг. длина или один из параметров которого превышает следующие значения: длина 3,5 м, ширина 1,6 м, высота 1,8 м. негабаритный груз принимается к перевозке только при условии предварительного согласования, сроки перевозки могут быть увеличены Экспедитором в одностороннем порядке. Наценка за негабаритный груз составляет: +50% от стоимости Услуги.

4.4. «Груз по полу»:

Груз по полу: при оказании данной услуги для расчета ее стоимости при внутриреспубликанских перевозках груза во всех случаях, а при международных перевозках грузов при его заборе - измеряется длина и ширина груза, высота такого груза (без учета реального показателя) устанавливается как 1,6 м. Расчет весогабаритных характеристик Груза по полу будет производиться по формуле: Длина*Ширина*1,6 м.

5. ПРИЕМКА/ВЫДАЧА ГРУЗА

5.1. Экспедитор принимает/выдает груз от Грузоотправителя/Грузополучателю, указанному в ТТН/CMR и/или Поручении. Приемка/выдача груза осуществляется по указанному адресу, надлежащему лицу или уполномоченному лицу по доверенности с предъявлением документа, удостоверяющего личность. В документах указываются фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата и время передачи/вручения груза.

5.2. Если Экспедитор не в состоянии принять/выдать груз Клиента по причине неверно указанного адреса в ТТН/CMR и/или Поручении, а также, если грузоотправитель/грузополучатель откажется передать/принять груз, и по другим, независящим от Экспедитора обстоятельствам, Экспедитор делает телефонный звонок Клиенту и уведомляет его, при этом срок приемки/выдачи смещается до выяснения корректного адреса или устранения иных причин. Экспедитор осуществляет перевозку (отправку) груза ближайшим рейсом после согласования с Клиентом корректного адреса доставки. В случае к моменту формирования ближайшего рейса информация о корректном адресе доставки груза Экспедитором не получена, Экспедитор помещает груз на платное хранение согласно Прайс-листам, размещенным на Сайте.

5.3. В случае предоставления Клиентом письма о переадресации либо возврате груза, что будет являться отдельным заказом на перевозку, Клиент обязан оплатить данную перевозку в соответствии с Прайс-листами на оказанную услугу на день ее оказания.

5.4. При заборе/доставке груза на территории предприятия Клиента (юридического лица), Экспедитор вправе не проверять полномочия принимающего/сдающего груз лица, т.к. его полномочия следуют из обстановки. Лицо, сдавшее груз и/или получившее груз, признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями.

6. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕНЫ УСЛУГИ

6.1. Для установления окончательной стоимости Услуг, Экспедитор на терминале определяет параметры принятого к перевозке груза путем его взвешивания и определения объема, с просчетом стоимости Услуг на основании каждого из параметров. Окончательная стоимость оказываемых Услуг формируется на основании наибольшего из значений, полученных в результате вышеуказанных вычислений.

6.2. При обмере груза со сложной геометрической формой, измерение производится, исходя из максимальных длин сторон груза, таким образом, чтобы, в случае его упаковки, все углы такой упаковки составляли 90 градусов по крайним точкам.

6.3. Клиент соглашается с применением значений, определяемых в соответствии с пунктом 6.1. настоящих Правил, и отражаемых Экспедитором в системе учета в ходе приемки груза на Терминале Экспедитора, для проведения расчета стоимости перевозки груза, а также с целью определения веса груза при его приемке и доставке.

6.4. При возникновении обоснованных сомнений со стороны Клиента/грузоотправителя/грузополучателя/плательщик о верности замеров, произведенных Экспедитором, Клиент/грузоотправитель/грузополучатель/плательщик

вправе потребовать проведение перемера груза. Перемер осуществляется в случае нахождения груза на Терминале.

6.5. Если на грузовом месте отсутствует маркировка груза, а именно – манипуляционные знаки, позволяющие однозначно определить какая из сторон грузового места является высотой, Экспедитор вправе сам определять, какая из сторон груза является высотой/шириной/длиной.

6.6. Если упаковка грузового места не позволяет однозначно определить габаритные размеры (мягкая упаковка, тканевые и бумажные мешки, мешки из полимерных материалов, пакеты) или внутренние вложения имеют возможность смещаться относительно друг друга в упаковке, тем самым, изменяя габариты грузового места, габаритные размеры грузового места Экспедитор определяет самостоятельно. Если груз передан грузоотправителем в неупакованном виде и имеет сложную геометрическую форму, габаритные параметры грузового места Экспедитор, определяет самостоятельно.

6.7. Если грузы сдаются навалом, то Экспедитор вправе самостоятельно сгруппировать единое грузовое место и зафиксировать весогабаритные характеристики такого грузового места.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ГРУЗОВ, КОТОРЫЕ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ К ПЕРЕВОЗКЕ

7.1 Экспедитор не принимает к транспортировке запрещенные вложения, в том числе:

Огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов
Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные
Сжатые и сжиженные газы
Легковоспламеняющиеся жидкости
Воспламеняющиеся твердые вещества
Ядовитые и отравляющие вещества
Едкие и коррозирующие вещества
Драгоценные и редкоземельные металлы и изделия из них
Драгоценные камни и изделия из них;
Денежные знаки и эквиваленты денежных знаков;
Стратегические материалы;
Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию
Уран, другие делящиеся материалы и изделия из них
Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов
Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники
Шифровальная техника и нормативно-техническая документация на ее производство и использование
Наркотические средства и психотропные вещества (в т.ч. табак "насвай"), табачные изделия, никотин содержащие вещества (в т.ч. "вейп")
Спирт этиловый, алкогольные и/или спиртосодержащие напитки
Отходы радиоактивных материалов, взрывчатых веществ, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни
Специальные и иные технические средства, предназначенные (разработанные, приспособленные, запрограммированные) для негласного получения информации, нормативно-техническая документация на их производство и использование
Живые животные
Человеческие органы и иные биологические ткани и вещества
Печатные и аудиовизуальные материалы, иные носители информации, содержащие сведения, которые могут причинить вред политическим или экономическим интересам Республики Беларусь, ее государственной безопасности, охране здоровья и нравственности граждан

Денежные знаки, дорожные чеки, ценные бумаги, кредитные карты, драгоценные камни и металлы, ювелирные и художественные изделия, антиквариат, картины, скульптуры и другие произведения искусства
Предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для наших работников, привести к загрязнению или порче других грузов
А также грузы, содержащие скоропортящиеся предметы и предметы, требующие особых условий хранения и/или перевозки, в т.ч. ветеринарные и фитосанитарные грузы, лекарства и лекарственные средства
Скоропортящиеся продукты
Иные опасные грузы любой категории опасных грузов, в т.ч. перевозка которых запрещена законодательством и/или международным правом.

7.2. При обнаружении грузового места, содержимое которого указано в п 7.1, представителем Экспедитора, прибывшем на место забора груза, груз к перевозке не принимается. Клиент обязан оплатить стоимость холостого прогона согласно тарифам Экспедитора.